客户提问:

丹阳老师,你好。我在江苏镇江一家中型企业担任部门经理,由于 刚刚上任,好多人都欺生,不听使唤。杀鸡儆猴之后,手下安分了 不少!

但是,他们虽然不敢明着扎刺,暗地里却开始软抵抗,跟我撒谎撂屁,跟我虚与委蛇,跟我使诈,有的时候说的跟真的一样!

请问您有什么测谎的方法吗?

丹阳解局:

您好!每个刚刚担任管理工作的人,都会遇到这样的问题!

遇到这种问题,最忌讳的就是: 1,对员工乱发脾气,甚至言语威胁。2.就是盲目的跑去跟员工交心,称兄道弟。前者只会让手下的人觉得你是个暴君,从而不敢说话;后者则只会白白浪费自己的感情,让手下变本加厉。

遇到这种情况,办法只有两个,一是加强制度建设,二是加强领导艺术。

道德教化和情感策略,只能让"人不忍欺"。只有制度建设才能做到"人不能欺"。

我这有一份**《人事管理制度》**和**《人事管理规章》**(点击红色字体查看)。主要分为五个部分:待遇、职责、考核、奖惩、福利。

有些公司就是这五点没有做好,大家觉得好人、能人都下去了,庸才、奸人都上去了,或者觉得干好干坏一个样,那能不敷衍你吗?! 肯定是凡事得过且过,凡事糊弄为主。理由很简单,在这干觉得没保障,没激情,没前途,我只能跟你虚与委蛇、跟你使诈,我要是不这样,跟个老黄牛似的,我不就吃亏了吗?!

所以遇到那些个不老实的下属,先别忙着谴责人家人品,先看看你 的制度怎么样!

这五点一般不出太大的问题,员工觉得跟你干有意思、有奔头,是不会撒谎撂屁的!

但是制度毕竟有死角,有些人单用制度防不住,我就教你六招领导常备测谎术,以防万一!为了穷形尽相,特举案例加以演示。案例都是古代的,运用时记得与时俱进,去芜存菁!

一,虚使

淮阳帝命进士杨成安为吉县县令,并嘱咐说:"来春桃华水盛,有填淤反壤之害。朕今着户部播银八十万两,用以修筑堤坝。"

杨成安道: "往年播银,省院衙门多有克扣,能用之于百姓者十之 三四而已!"

淮阳帝于是邀杨成安到御花园赏游百卉,期间只是吟诗作对、谈天说地,并且足足聊了两个时辰。

内监总管说:"该给陛下和杨大人传膳了!"

淮阳帝令道: "今日我与杨大人对议良久,上至国体,下及黎庶, 无所不包。可谓相谈甚欢!你要将此事传遍京畿,让文人墨客、市 井百姓把这作为君臣相得的美谈!" 内监奉命而去。

翌日,杨成安赴吉县上任,向临汾知府索要治河款项。

户部侍郎知道了这件事,于是和河道衙门放风说:"皇帝曾和杨成安并肩而坐,畅叙大事,长达一个上午!我恐怕杨成安身膺特殊使命,意在纠察贪浊。此次不如不加盘剥,一年之内就把八十万两银子划到临汾知府的账册上。"

河道衙门惊恐莫名,不敢再玩猫腻。其后,堤坝按期竣工,百姓皆免其害。

为政者作势对某人"虚礼盛馔,下席行觞",表现出一副十分器重的样子,再将其遣往地方,心怀不轨的官员就会杯弓蛇影、战战兢兢,这就是"虚使"的要谛。

《韩非子•内储说上》: "数见久待而不任,好则鹿散。"与此意同。

二、藏知

张国相微服私访,到了安平境内,发现当地知府巧取豪夺,压榨行商坐贾,心中不悦。但还是强忍怒火,隐而未发。

次月,张国相随周边"四省三十六道"的七十多名官员再次检视安平,并召见其知府,问道:"课官一任,可曾尽心?"

知府回答说: "臣虽驽钝,然清洁自守,语不及私,温良谦退,不以行能骄人,视事数岁,甚得名誉于吏部。"

张国相道: "看来你比尹翁归、盖宽饶还有过之而无不及!"

知府回答说:"臣不敢自比古之名臣,惟尽心事上,德以养下而已。"

张国相道:"上个月八号,姚州客商李静敏被你勒索白银五百两; 芜湖客商王辉真被你勒索黄金八十两;闽浙客商张克文被你勒索宝 钞三千贯,还敢抵赖?!"于是命左右除去知府的乌纱。

张国相复对"四省三十六道"的一众人等说道: "你们所做之事, 上头全都看在眼里,只是顾及圣朝荣辱,才不加面斥!现在我手里 就有一份关于你们的资料,有问题者总计 47 人,其中巧取十万两者 8人,豪夺五万两者20人,榨取一万两者19人。今限期六天,自认其过者,前事不计。如若不然,按律彻查!"

四省三十六道的人见张国相对这么一个芝麻绿豆官的来头勾当都能言之凿凿,以为周边都是圣朝派下来的密探,对那份子虚乌有的"资料"自然也不以为疑, 六天之内跑去伏法的竟然多达 52 人。

张国相又对这些已经坦白交代的人说:"勇于揭发者,功过相抵!" 于是一月之内,被敲打者竟近千人。

之后,圣朝将这些官员贪污所得一部分充归国库,一部分用来赈济西北的旱灾。

"深知一物,藏而不露,待机而问,众隐皆变"——此"藏知"之 技。

三、反言

淮阳帝怀疑吏部尚书张晨居与户部尚书高廷宝朋比为奸、私相授受, 于是私下试探高廷宝说: "圣人曰'无偏无党,王道荡荡;无党无偏,王道平平;无反无侧,王道正直。'社稷之祸,莫大于党争。 当初牛僧孺与李德裕纠斗不休,连武宗、宣宗都无法禁止,以致大 唐国力日衰。殷鉴不远,在夏之后啊!"

高廷宝回复说: "我圣朝自开祚以来,并无党争啊!"

淮阳帝说: "我听说你和张晨居素不协睦,私底下互相排挤,有这种事情吗?"

高廷宝道:"这是谣言,请您不要听信。我与张大人不仅没有内讧, 反而抱德炀和、精诚团结。上个月初七,我的堂侄女就嫁给了张大 人的外甥!"

淮阳帝因此确认张晨居、高廷宝二人过从甚密,属于同一利益集团。

王先慎评价此术时说: "倒错其言,反为其事,以试其所疑,则奸情得也。"

张国相也使用过类似的方法试探属下的品质。一天,张国相突然忧心忡忡的对左右说: "我的蓝色玉璇玑在游览花园时不慎丢失,那可是价值连城的宝物。"

左右说:"请您画出图样,我们召集人手替您寻找。"张国相画好后,就张贴在府院门前。

第三天,张国相的门生"镇远将军"李国福来到府上,对他说:"我昨天游览花园,恰巧捡到了蓝色玉璇玑,与您所给的图样一般无二,这应该是您丢的。"于是把玉璇玑"还给"张国相。

李国福走后,张国相叹息说:"我当初真不应该推举他做将军,这样的人掌握兵权,怎么能不杀良冒功呢?"

左右不解,问:"何出此言?"

张国相道: "我本来没什么玉璇玑。"

四、诡争

淮阳帝将十个儿子聚集在会英殿,让张国相出考题,文武百官做评委,说要一试众阿哥的才能,优胜者可以调到江南任巡盐使。

众阿哥都有意得此肥缺,于是龙争虎斗,各不相让,将自身的才华 尽数用于试卷之上。

测试结束后,淮阳帝只留下张国相一个人,对他说:"三阿哥很不安分啊,不把心思用在刻苦读书上,居然斗胆结交外臣,成其私势!"

张国相问: "为什么这样断定?"

淮阳帝道: "三阿哥的策论词句不佳,文理欠通,但得到的好评居 然最多,我因此断定他结交外臣。"

人往往在关乎"生死哀荣"的激烈竞争中最容易暴露底牌,这是"诡争"之术屡屡得逞的奥义。

五、废置

朝堂之上,康、福、赵、平四位王爷蛮触相争,矛盾已经上升到白 热化的阶段。张国相想试探新晋的兵部主事李清德是谁的人,于是 对他说:"在六部之内,唯有你四清六活、精明强干。" 李德清说: "一月之内,居然三次受到您的嘉奖,我实在感到受宠若惊。"

张国相道: "今年的考评,我已经着吏部给你续优一等了。如果六部中有哪个部门的侍郎告老还乡,你就遇缺先补!"

李德清急忙叩拜谢恩。

张国相道: "我视你为左膀右臂,以后但凡本相所预,你都可以参 赞其中。"

李德清说:"这不敢当!"

张国相道:"我打算向皇上建议:让陆青任安宁知府,卫贤任兰州知府,鞠建任广平知府,张波任扬州知府,你以为合理吗?"

李德清说:"下官以为卫贤少时曾在扬州担任师爷数年,熟悉内中盘根错节的形势,应该让他担任扬州知府。"

张国相笑着对左右说: "我已经知道李德清是谁的人了。陆青、鞠建、张波分别是康王、福王、赵王的门生故吏,卫贤则是平王的远亲。李德清一心为他谋取肥缺,其幕后主子不言自明。"

将重要的人事安排预先告知需要测试的人,而后悉心察看他的建议, 就可以大致推断其与谁党附。

六、似类

淮阳帝新继大统,百僚未服。广威将军王宗翰、勇武将军夏建飞、龙骧将军澹台庸三人互相串谋,沆瀣一气,想要趁机掌控朝局,架空皇帝。(更新微信: dedao2006)

淮阳帝知道这件事情以后,就多次在朝会时赏赐、夸奖夏建飞,而有意奚落其他两个人。不仅如此,他还令张国相隔三差五的给夏建飞写"家书",言语之间引为兄弟,嘘寒问暖。

王宗翰、澹台庸心下狐疑,于是到夏府询问。恰见张国相的门子在 夏建飞身旁耳语,之后转身离去,并附言道:"丞相昨天深夜派我 送来的信,希望尽快予以回复。" 夏建飞问道:"这封信是什么时候送来的?何以未见?"

门房说: "是丑时,半夜三更的,没敢打扰您休息。今早正想给您送来。"

王宗翰道: "夏兄何不将此信公开,以示我等同心无衅!"

夏建飞犹豫片刻,便令门房把信递给王宗翰。王宗翰、澹台庸立时拆开,见信中多有涂改痕迹,但主要内容依稀可见,其文略曰:"某素性愚顽,谬膺特简。自任相以来,事无巨细,惟在安民。天语煌煌,遐迩昭布,非敢谬言。窃以为鼎革之事,自古皆然。天下归圣朝今已八、九,岂衢之两郡能抗乎?今翰、庸等志不可测,妄行恃险,以逆抗顺,必取沦亡。兄既明大义,应博询众谋,幡然改图,反戈奋击,痛自惩创,则未必不转祸而为福也。语曰'当局称迷,傍观见审',遂略陈鄙意,不避嫌疑,非效轻薄者以笔舌争长也。(模糊不清)八日之约,君其勿负!"

王宗翰览毕,怒不可遏: "八日之后你要干什么?要我们俩的人头吗?"于是三人大打出手,淮阳帝坐收渔利。

法圣曰:"似类之事,人主之所以失诛,而大臣之所以成私也。" 淮阳帝知其害而逆用之,故能致大功。