

## 客户提问：

丹阳老弟，在现实生活中，我们可能遇到好事，也有可能遇到坏事。人生不如意之事十之八九。遇到坏事的几率应当是好事的数倍，这是无可避免的。那么遇到了难事、坏事、大事，怎么把负面影响和损失降到最低？谢谢！

## 丹阳解局：

人生不可能不遇事儿。遇到大事、坏事、难事，任人宰割不如巧加善后，巧加善后不如量权揣情。“揣”字的学问大了去了，鬼谷子就专门写了《揣情》篇。

这篇很经典，原文和注释我就不发了，大家看一下电子版《鬼谷子大智慧》。我在此处，仅萃取《揣情》篇的四大原则（也可以说是揣情篇的四大要领）。

**第一，要广交朋友，视野开阔，善于观察，仔细探究。**

我们看看鬼谷子是怎么要求我们的：度于大小，谋于众寡；称货财有无之数，料人民多少、饶乏，有余不足几何？辨地形之险易，孰利孰害？谋虑孰长孰短？揆君臣之亲疏，孰贤孰不肖？与宾客之智慧，孰

多孰少？观天时之祸福，孰吉孰凶？诸侯之交，孰用孰不用？百姓之心，孰安孰危？孰好孰憎？反侧孰辨？能知此者，是谓量权。

作为首脑人物，就是要考虑一个国家的地域的大小，谋士的多少，估量一个国家的物产资源和国家财富的数量，人口的多少，物资丰富或者缺乏的有哪些；分辨清楚地形的险要之处与平易之处，哪里地形有利，哪里地形有害；对一国之谋士，要了解哪些谋士高瞻远瞩，哪些谋士务于眼前；揣测君臣之间亲疏关系，发现大臣中的贤与不肖；预料到对方宾客的智慧是多还是少；观察天象时序的变化，何时给人带来福祉，何时给人带来祸患，何时行为为吉，何时行为为凶；诸侯之间的交往，哪个可以利用，哪个不可以利用；老百姓的民心向着谁背着谁，这种民心的变化，什么样是安全，什么样是危险，老百姓心里真正喜爱什么，憎恨什么。能够从多个方面熟练对以上情况进行辨别，并能够知道如何应对，就叫做量权。

这是往大了说。

往小了说，你在一个不大不小的单位混饭吃，你也得知道领导的爱好是什么？他讨厌谁？他喜欢谁？他的三亲六故谁有困难？他的治理方略是什么？他惯常使用哪些套路？他的智囊是谁？单位里的能臣、酷吏、力臣、奸臣、直臣、弄臣、谗臣、庸臣都有哪些人，他们的偏好都是什么？我们单位跟哪些单位是文明共建单位？领导平时都结

交外边的哪些老总？

知道了这些，才能详细部署和规划与他们交往的方略。有了正确的方略，才能跟他们“结而无隙”。结而无隙，才能从他们口中获知各种信息。能够获知各种信息，就可以预知祸福而提前加以安排了！

**第二，平时要以小见大，知微见著，不要放过任何可以酿成祸胎的蛛丝马迹。**

鬼谷子说：故观螳飞蠕动，无不有利害，可以生事美。生事者，几之势也。

即使是昆虫飞行爬动那样微末的事情，也都包含着利益与祸害，可以生出意想不到的事端。大的事端生出来，往往都有小的征兆，这就需要我们要详加考察。不能麻痹大意，漏掉信息！

**第三，要揣而有术。揣测人真实的思想感情，一定要选在那个人最喜悦的时候，前去会见他，最大限度地刺激他的欲望，因为他被欲望所蔽，一时间便不能有所防范，定会露出蛛丝马迹；或者选在那个人最忧愁的时候，前去会见他，最大限度地诱发他想起所憎恶的人或事物，因为他被憎恶所激，一时间便不能有所防范，定会露出蛛丝马迹。还一定要了解那个人感情欲望的变化。如果触动了那个人的感情，但还**

是摸不清他的变化，便暂且放开那个人，不跟他交谈，转而去询问他亲近的人，从而了解到他的心思到底落在什么地方。

（鬼谷子：揣情者，必以其甚喜之时，往而极其欲也；其有欲也，不能隐其情。必以其甚惧之时，往而极其恶也；其有恶者，不能隐其情。）

第四，在日常生活中，每遇坏事、难事、大事，必先做出上、中、下三种预案，考虑到好、平、坏三种结果，而后因势发招。时时这样锻炼自己，可以增加随机应变的能力。

（鬼谷子：揣情最难守司。言必时其谋虑。）

下面我给大家列举三个“量权揣情，先事而至”的例子，让大家更详尽的了解揣情的原理。

当然了，如果大家看完了例子，还仅局限于例子中的套路，不能领会其使用方法，那就只能东施效颦、邯郸学步了！

**案例一：**

张老板见太太自打前天起，就一直对自己阴着脸，不禁心生疑窦。于是叫来家政服务员李阿姨，笑道：李阿姨，这两天屋子收拾的不错，

打扫的挺整洁！煮的菜品味道也有很大提高啊！你现在是川鲁粤淮无一不精啊！自下月起，每个月涨五百块钱！

李阿姨闻言，喜不自胜。

张老板：你那个大侄子是不是还在乡下？我看上次他给我开车开的挺不错，挺稳当！我打算把他调来当司机！

李阿姨闻言更喜，如坠梦中。

张老板又寒暄客气了几句，趁势探问道：这几天白天我都不在家，回来又很晚，太太好吗？

李阿姨开始支支吾吾。

张老板：她最近好像有心事的样子……

李阿姨悄声道：张总，太太昨天给他娘家哥哥打电话了，内容我没太听仔细！但是话里话外，太太好像是怀疑你有外遇！

张老板心中一沉，暗道：不行！不能让太太在军队担任营长的娘家哥哥掺乎进来！否则就麻烦了！必须及时止损！

李阿姨：要是没什么事，我给您做午饭去了！

张老板心道：她是怀疑我跟谁好呢？阿婷、阿露她没见过，不可能漏底！阿川我是在日本横滨干的，更不可能！对了！阿玲她可能瞥见过！有主意了！（更新微信：dedao2016）

于是道：李阿姨，中午不做饭！吃馆子！等太太待会儿购物回来之后，让她去万宝大酒楼三楼F厅找我！我给公司的小李过生日！

等到太太赶到酒店，张总道：老婆，我给你介绍一下，这是我们公司的小李，李建京，上个月刚给咱们谈成一个100万的单子！属于年轻有为的类型！我打算栽培他当部门经理！

而后随手一指小李身侧的女人：这是李玉玲，销售部副经理！我们都叫她阿玲，她是小李的女朋友！

小李笑着补充道：应该说是未婚妻！让大嫂见笑了！

张太太心中暗道：原来阿玲是小李的女人！

于是不再怀疑丈夫了。

## 案例二：

李老板让小赵做完黑活之后，心中兀自惴惴不安。于是通过江湖朋友“万能胶”约到了王副队长。

李老板深知王副队长做事拼命，积极上进，但因没有背景，所以职位不高。故而酒宴期间，他故意谈及仕途、发展的话题，让王副队长越聊越难受。

王副队长：“前几天刚被狗日的陈局骂了一顿，我还有啥仕途呢……不说了”于是一个劲给自己灌酒。

李老板看时候差不多了，趁势探问：王哥，关于小弟的事，还请指点一二！感激不尽！

于是塞上了满满一个信封。王副队长半推半就，在“万能胶”的力劝下，只好收下。

王副队长沉吟半晌，道：你那个事肯定漏了！虽然在无人区，但是现场有目击者。事故现场二里以外就是一家加油站嘛！那里有一老一少祖孙两个……

李老板：有多大可能性发掉？

王副队长：发掉的可能性有 25%，几率蛮大！你得确保你那个锤子不吐口！

李老板：明白了！谢谢指点！事后还有一份人心！

李老板找到小赵，跟他言明利害，并点出：事情有可能发掉。

小赵听罢，略带隐忧。

李老板郑重许诺：你去自首，时间还来得及！我把你的报酬翻四倍！

小赵为了利益，只好硬着头皮答应。

李老板：你天天不着家，容易引起家人的怀疑。家里问起来，你就这么说……

于是向小赵面授机宜。

小赵回家之后，跟父母说：爸妈，单位委派我出国留学。这是谢菲尔

德哈勒姆大学的通知书！

父母见此，既喜且惊。

小赵：我也舍不得你们！但这是为了前途啊！等儿子回来，就是白领了！到英国后，我会抽时间每周给你们打电话的！

母亲不舍，想要随同前去。

小赵：护照、签证办起来都很麻烦！而且多一个人，就是十几万的开销。你们不用担心我的！

言毕，又解释、安慰了二老许久。临行前，塞给了二老两万块钱，道：不用担心我！四年就毕业了！

四年半过后，小赵“留学回国”，身边带着三个小弟（同事），还牵回来一个金发碧眼的“洋妞”（租的），二老虽然备受别离之苦，见此场景，却也大感慰怀。

**案例三：**

夏总询问深海智库（化名）理事长：“最近我的企业出现了发展瓶颈，

需要半年左右才能突破。在此期间，南华(集团)将怎么对付我们呢？”

理事长：“他们惯用的套路是桃色绯闻和造谣对手公司资金链断裂。后者的攻势会很重！”

夏总：“您能不能以他们的口吻模拟一些造谣生事的文章给我？”

理事长：“我搜集一些数据，给你写上两篇！”

翌日，夏总在午餐完毕之后召开会议。会议部署了2019年工作任务和考核目标。2019年计划任务书由多年来与分公司签订，改为集团领导与条线分管领导及条线部门、分公司共同签订，针对任务书的具体执行，刘总提出要认识到当前宏观形势的复杂性、严峻性，积极应对困难、迎接挑战。要求全体员工，在认清形势的基础上树立四种理念：一是要树立忧患理念；二是要树立责任理念；三是要树立发展理念；四是要树立竞争理念。

结合2019年工作目标，夏总动员公司全体员工要团结协作，坚定信念，坚决完成任务。要继续加强联营项目管理；要积极应对诉讼和清收内外债权，防控企业风险；要夯实自身实力，立足主业，提高发展质量；要重点项目专题应对，谨慎制订解决方案；要完善施工业绩管理和安全质量管理；要做好风险管控，确保企业安全健康发展。

会议结束前，李副总补充：当下，一些势力亡我之心不死，阴谋百出，诡计多端。其目的无非是抢占市场份额，把我集团赶出荆州。对此，大家要有提防。

言毕，把南华集团可能发动的“谣言”一一列举，并予以回击。

张总继续补充：资金链是一个公司的血液。资金断链的公司必定是无法生存的壳子。可能大家都听说了，我们去年投资了十四亿进军新西兰的奶粉行业。这笔资金的投入是暂时的，预计在两个月后就会回笼。因此，我们将在七月份补发五、六两个月的工资，并额外给予每名员工 1500 元的奖金。

夏总道：“希望大家携手并进，共克时艰！今天的会议可以当成总结会，也可以当成预防针。诸位如果信得过夏某，就踏踏实实的干！工资到了七月份，一分少不了！如果诸位不信，想走人，也可以。我叫财务给要走的人结账，当时结清，还多发半个月！”

一个月后，南华集团果然开始造谣生事，攻击夏总生活作风，造谣其公司资金链断裂，还言之凿凿的说：不信你们看着，很快发不出工资来了！

但由于之前夏总和夫人经常下工地慰问工人，并且亲自给困难职工送饭、送水、送钱，期间表现的十分融洽和谐，大家多不相信夏总会胡搞、乱搞。况且有谁会盯着人家私生活不放呢？至于南华集团造谣夏总资金链断裂，他早先已经澄清，并且提前把迟发工资的话说在前头了，所以员工群体中受影响的并不多，只有零星三五个人辞职，无碍大局！